

Sollte Ihr heatapp! System nicht funktionieren, **setzen Sie sich bitte vor der Rücksendung mit unserem Support in Verbindung (per E-Mail an [support@heatapp.de](mailto:support@heatapp.de))**. Wir werden mit Ihnen gemeinsam prüfen, welche Maßnahmen notwendig sind. Muss ein Gerät eingesendet werden, erhalten Sie eine Ticketnummer. Bitte notieren Sie diese **Ticketnummer im vorgesehenen Feld**.

Achten Sie auf eine transportgerechte und sachgemäße Verpackung der Ware. Verwenden Sie, falls vorhanden, die Originalverpackung für die Rücksendung. Für Transportschäden übernehmen wir keine Haftung.

**Rücksendeadresse:**                   **EbV Elektronikbau- und Vertriebs- GmbH**  
Reparaturabteilung Werk II  
Carl-Benz-Str. 40  
57299 Burbach

<b>Absender</b>	Name/Firma:  Straße:  PLZ, Ort:  E-Mailadresse:  Telefonnummer:	
<b>Artikelbezeichnung</b>		
<b>Artikelnummer</b>		
<b>Seriennummer</b> (sofern vorhanden)		
<b>Ticketnummer</b>		
<b>Kaufdatum</b> (Monat, Jahr) <b>bitte Beleg beifügen</b>		
<p><b>Fehlerbeschreibung:</b> Genaue Fehlerbeschreibung. Je detaillierter Sie den Fehler beschreiben, desto einfacher und schneller können wir Ihr Gerät reparieren und an Sie zurück senden.</p>		

Für Reklamationen gelten die AGB der EbV.

Mangelhafte Ware ist uns frachtfrei zu übersenden.

Bitte fügen Sie Ihrer Rücksendung eine Kopie des **Kaufbelegs** bei.

**Garantie-Reparaturen werden nur bei eingesendetem Kaufbeleg ausgeführt.**

Nachfolgend finden Sie eine Auflistung bekannter Fehlerursachen, die durch Garantie nicht abgedeckt sind (diese Auflistung ist beispielhaft und nicht abschließend):

- Fehlerhafter Einbau oder Installation
- Nichtbeachtung der Einbau- und Bedienungsanleitung
- Unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung
- Äußere Einwirkungen wie Stöße, Schläge oder Witterung
- Reparaturen und Abänderungen von dritten, nicht autorisierten Stellen
- Verwendung ungeeigneter Zubehörteile
- Schäden durch unzulässige Überspannungen (z.B. Blitzeinschlag)
- Funktionsstörungen durch Funkfrequenzüberlagerungen und sonstige Funkstörungen
- Eigenmächtiges oder gewaltsames Öffnen der Geräte

### Kostenvoranschlag für Geräte außerhalb der Garantie

Die Berechnung von Reparaturen erfolgt auf pauschaler Basis.

Hierbei kommen die nachfolgend aufgeführten Preise zum Ansatz:

<b>Beschreibung der Pauschale, sofern Bearbeitung pro Gerät kostenpflichtig:</b>	<b>Betrag:</b>
▪ Gerätefehler, Gerät kann repariert werden (base, gateway, floor):	bis zu 60,00 €
▪ Gerätefehler, Gerät kann repariert werden (Funkkomponenten):	bis zu 40,00 €
▪ Prüfung, kein Fehler feststellbar (Gerät in Ordnung):	15,00 €
▪ Prüfung, Reparatur nicht mehr möglich bzw. unwirtschaftlich: (z.B. Brandschaden, Wasserschaden, Eigenverschulden...)	15,00 €

zzgl. Portokosten und der ges. MwSt.

Bitte unterschreiben Sie diesen Kostenvoranschlag und senden ihn mit der Ware ein oder lassen Sie uns diesen zusätzlich per E-Mail zukommen.

Es erfolgt die Rücksendung des Gerätes erst nach Zahlungseingang.

Ort, Datum: .....

Unterschrift: .....