

# Datenschutzerklärung heatapp.de

## EbV Elektronikbau- und Vertriebs-GmbH

- Stand: November 2014 -

### 1. Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen

Der Anbieter verpflichtet sich, im Rahmen der Anfrage durch den Interessenten die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu beachten, um hinreichenden Schutz und Sicherheit der Interessentendaten zu erreichen.

### 2. Erhebung, Speicherung, Verarbeitung, Weitergabe und Nutzung notwendiger Daten

Der Anbieter ist berechtigt, personenbezogene Daten des Interessenten unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen zu erheben, zu speichern, zu verarbeiten, an bestimmte Personen (z. B. Installationsbetriebe) weiterzugeben und zu nutzen.

Zu diesem Zweck stimmt der Interessent der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung, Weitergabe und Nutzung der bei der Anfrage anfallenden notwendigen personenbezogenen Daten durch den Anbieter zu. Er stimmt insbesondere der Weitergabe personenbezogener Daten an die vom Anbieter ausgewählten Installationsbetriebe und den Produkthersteller zu. Diese Zustimmung wird vom Anbieter protokolliert.

Die Verweigerung der Einwilligung hat zur Folge, dass eine Anfrage des Interessenten durch den Anbieter nicht durchgeführt werden kann.

Personenbezogene Daten im Sinne von § 3 Abs. 1 BDSG sind solche Daten, die Angaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person enthalten. Im Einzelnen werden im Rahmen der Anfrage folgende Daten abgefragt: E-Mail-Adresse, PLZ/Wohnort, Name, Vorname.

### 3. Bestätigung / Weitergabe per E-Mail

Der Interessent willigt jederzeit widerruflich ein, dass EbV im Rahmen der Anfrage ohne Einschränkung per E-Mail seine angegebenen personenbezogenen Daten bestätigt und an den vom Interessenten gewählten Fachhandelspartner weitergibt. Der Interessent sichert zu, dass nur er oder von ihm beauftragte Personen Zugriff auf seinen E-Mail-Account haben. Dem Interessent ist bekannt, dass bei unverschlüsselten E-Mails nur eingeschränkte Vertraulichkeit gewährleistet ist.

### 4. Weitere Datennutzung

Eine darüber hinausgehende Datennutzung und Weitergabe personenbezogener Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung seitens des Anbieters zur Datenweitergabe.

### 5. Löschung von Daten

Der Interessent kann jederzeit seine erteilte Zustimmung bezüglich der Speicherung und Verwendung seiner personenbezogenen Daten widerrufen.

Der Widerruf ist zu richten an den Anbieter unter: [data@heatapp.de](mailto:data@heatapp.de) – mit dem Betreff „unsubscribe“

Personenbezogene Daten des Interessenten, die zur Abwicklung einer vor Zugang des Widerrufs getätigten Anfrage notwendig sind, werden erst nach Abwicklung der Anfrage gelöscht.

### 6. Auskunft über gespeicherte Daten, Berichtigung von Daten

Der Interessent ist berechtigt, jederzeit die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich beim Anbieter einzusehen oder eine Berichtigung der Daten zu veranlassen.

sen. Die Auskunft wird schriftlich erteilt. Das Auskunftersuchen ist über die angegebene E-Mail Adresse des Nutzers zu richten an den Anbieter unter: data@heatapp.de – mit dem Betreff „Datenauskunft“. Das Berichtigungersuchen ist über die angegebene E-Mail Adresse des Nutzers zu richten an den Anbieter unter: data@heatapp.de – mit dem Betreff „Datenkorrektur“.

## 7. Ansprechpartner in Sachen Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Thema Datenschutz bei heatapp! oder bei der EbV haben, können Sie diese über data@heatapp.de – mit dem Betreff „Datenschutzbeauftragter“ an den Datenschutzbeauftragten der EbV stellen.

## 8. IP-Adressenspeicherung

Beim Besuch unserer Internet-Seiten, zeichnen unsere Web-Server zeitweise den Domain-Namen oder die IP-Adresse des anfragenden Rechners auf, sowie die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Internet-Seite, von der aus unsere Seiten besucht werden. Bei der Beendigung der jeweiligen Internet-Sitzung werden diese Daten gelöscht.

## 9. Ausschluss fremder Webseiten

Unsere Datenschutzerklärung beschreibt, welche Informationen wir während Ihres Besuchs auf unseren Internet-Seiten erfassen und wie diese Informationen genutzt werden. Für Internet-Seiten von Unternehmen, die nicht zu heatapp! oder EbV gehören und die vielleicht einen Link zu einer dieser Seiten haben, gilt diese Erklärung nicht.

## 10. heatapp! Newsletter

Mit dem heatapp! Newsletter informieren wir Sie über uns und unsere Angebote.

Wenn Sie sich für den heatapp! E-Mail Newsletter angemeldet haben, werden – sofern für den heatapp! Newsletter notwendig – Ihre persönlichen Daten (Name und E-Mail Adresse) genutzt und verarbeitet. Ihre E-Mail Adresse wird bei der Anmeldung zum Newsletter für Werbezwecke genutzt.

Ihre Einwilligung zur Ihrer E-Mail-Adresse und deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf erfolgt über einen Link im Newsletter.

## 11. Cookie-Einsatz

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die – abhängig von Ihrer Browser-Einstellung – entweder für die Dauer Ihres Besuchs unserer Webseite (Session-Cookies) oder dauerhaft auf Ihrer Festplatte hinterlegt und bei der Beendigung des Browsers wieder gelöscht werden. Cookies greifen auf keine Ihrer auf der Festplatte gespeicherten Informationen zu und beeinträchtigen weder Ihren PC noch Ihre Dateien. Die meisten Web-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können den Umgang mit Cookies jedoch durch entsprechende Einstellungen Ihres Browsers beeinflussen, so dass er Sie auf die Sendung von Cookies hinweist. So können Sie Cookies generell oder im Einzelfall annehmen oder generell ablehnen.

Bei den meisten von uns verwendeten Cookies handelt es sich um Session-Cookies, die nach Ende Ihrer Internet-Sitzung automatisch gelöscht werden.

Zusätzlich zu den Session-Cookies verwenden wir weiterhin Cookies, die auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Sofern Sie unsere Webseite ein weiteres Mal besuchen, wird dies automatisch erkannt und Ihre bevorzugten Eingaben und Einstellungen werden bereitgestellt. Temporäre oder permanente Cookies (Lebensdauer 1 Monat bis 10 Jahre) werden nach Ablauf der vorgegebenen Zeit wieder von Ihrer Festplatte gelöscht.

Cookies dienen dazu Ihnen die Nutzung unserer Webseite nutzerfreundlich, effektiv und sicher zu gestalten. Durch die Verwendung von Cookies wird ermöglicht, dass Sie speziell auf Ihre Interessen ausgerichtete Informationen auf der Webseite angezeigt bekommen.

Um bestimmte Angebote von heatapp! oder EbV nutzen zu können, wird die Verwendung von Cookies vorausgesetzt, um beispielsweise persönliche Einstellungen zu hinterlegen. Informationen über diese Cookies erhalten Sie, wenn Sie sich für die entsprechenden Angebote anmelden.

## 12. Social Bookmarks

Auf unserer Webseite werden sogenannte Social Bookmarks (Facebook, Google, Twitter) genutzt, so dass Sie die Möglichkeit haben Inhalte unserer Webseite in Ihrem eigenen Social-Media Profil zu teilen. Dazu benötigen Sie auf den jeweiligen Plattformen ein eigenes Profil. Die Social Bookmarks sind auf unserer Webseite als Link zu den entsprechenden Diensten eingebunden. Durch einen Klick auf die eingebundene Grafik gelangen Sie auf die Seite der einzelnen Anbieter. Erst dann werden Nutzerinformationen übertragen. Den Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie die weitere Datennutzung und –verarbeitung durch die Anbieter sowie weitere Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der einzelnen Anbieter.

## 13. Webtracking per Google Analytics

Um das Angebot kontinuierlich zu verbessern und zu optimieren nutzen wir sogenannte Tracking-Technologien. Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Dabei werden Cookies verwendet. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Ihrer Nutzung unserer Webseite ermöglichen. Die Informationen, die durch den Cookie erzeugt werden in der Regel an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir informieren Sie hiermit darüber, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite werden diese Informationen von Google benutzt, um die Webseiten-Nutzung auszuwerten und Reports über die Aktivitäten auf der Webseite zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Betreiber der Webseite zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Speicherung der Cookies durch Ihre Browser-Einstellungen verhindern. Möglicherweise können Sie dann jedoch nicht alle Funktionen dieser Webseite in vollem Umfang nutzen. Darüber hinaus können Sie die auf Ihre Webseiten-Nutzung bezogene Datenerfassung durch die Cookies und die Weiterleitung und –verarbeitung durch Google verhindern, indem

Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren. Der aktuelle Link lautet: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## 14. Display-Werbung per Google Analytics

Der auf heatapp.de verwendete Google Analytics Tracking-Code unterstützt Display-Werbung. Im Rahmen von Google Analytics für Display-Werbung ist auf heatapp.de das sogenannte Remarketing aktiviert. heatapp!-Anzeigen werden auf Webseiten von Drittanbietern (einschließlich Google) gezeigt. Die EbV GmbH und Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden dazu Cookies. Der kombinierte Einsatz von Erstanbieter-Cookies (z.B. GoogleAnalytics-Cookies) und Drittanbieter-Cookies (z. B. DoubleClick-Cookies) erlaubt auf der Grundlage Ihrer früheren Besuche auf heatapp.de eine bessere, an Ihren Interessen ausgerichtete Werbung. Sie können mit dem Anzeigenvorgaben-Manager GoogleAnalytics für Display-Werbung deaktivieren und Anzeigen im Google Display-Netzwerk anpassen.

Auf heatapp.de werden die folgenden Google AdWords-Funktionen verwendet:

- Remarketing
- Interessenkategorien
- Ähnliche Zielgruppen
- Andere Arten von interessenbezogener Werbung

Die EbV GmbH verwendet diese Google Adwords-Funktionen, um Besucher von heatapp.de nochmals anzusprechen, wenn sie Webseiten von Drittanbietern besuchen.

Mit unseren Cookies, Remarketing-Listen oder anderen anonymen IDs erfassen wir keine personenbezogenen Informationen.

## 15. Zeitstempelspeicherung

Anmeldedaten auf unserer Webseite sowie der Zeitstempel zum Zeitpunkt der Anmeldung werden gespeichert und können ggf. zur Identifizierung verwendet werden.

## 16. Mailadressverwendung für das Marketing (§ 7 Abs. 3 UWG)

Die EbV GmbH wird erhobene personenbezogene Daten (Bestandsdaten) im Rahmen des Erforder-

lichen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen auch für die Vermarktung und bedarfsgerechte Gestaltung von Angeboten und Dienstleistungen der EbV sowie für Marktforschungsaktivitäten verwenden und um Ihnen Produkte und Leistungen von EbV per E-Mail, SMS/MMS und Brief zu empfehlen, die Ihrem konfigurierten System oder diesbezüglichen Komponenten ähnlich oder ergänzend sind. Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit ganz oder teilweise per E-Mail an [data@heatapp.de](mailto:data@heatapp.de) widersprechen.

## **17. Speicherdauer der Daten**

Sofern keine durch gesetzliche Vorschriften die weitere Verarbeitung und Aufbewahrung Ihrer Daten verlangt werden, eine ausdrückliche Erlaubnis durch das Gesetz oder Ihre Einwilligung vorliegt, werden Ihre Kontaktdaten zum Ende des auf den jeweils letzten Kontakt (z.B. den Aufruf der Webseite, die Nutzung der heatapp! App oder heatapp! connect) folgenden Kalenderjahres gelöscht. Bei Kündigung bleiben Ihre Daten bis maximal 90 Tage gespeichert.

## **18. Störungsbeseitigung / Missbrauchsaufdeckung**

Sofern aus technischen Gründen notwendig, werden Ihre Daten benutzt, um betriebsbedingte Störungen an unseren Geräten oder Diensten, die sich nicht immer vermeiden lassen, zu beseitigen.

Zum Schutz der heatapp! connect-Kunden werden Maßnahmen zur Aufdeckung missbräuchlicher und betrügerischer Nutzen von Telekommunikations- oder Internetdienstleitungen durchgeführt. Die erhobenen Daten werden zur Ermittlung von Anhaltspunkten für strafbaren Missbrauch gemäß rechtlicher Rahmenbedingungen verwendet.

## **19. Hotline- / Support-Nutzung**

Wenn Sie eine Supportanfrage über Onlineformular oder Hotline nutzen, wird sowohl der Zeitpunkt als auch Gegenstand Ihrer Anfrage gespeichert. Inhalte der Anfrage können beispielsweise technische Problemstellungen, die verwendete Hard- und Software, Lösungsvorschläge sowie bei Beschwerden insbesondere der Beschwerdegrund sein.